

アシストサポート（リモートサポート）の使い方

- ①まずはアシストユウにお電話ください
- ②担当者からリモートサポートの窓口番号（例では①）を案内しますので、リモートサポートのWebページをブラウザで開いてください
- ③お電話でお伝えした窓口番号をクリックしてください

保守会員専用

アシストユウ
Construction Leading Company

オンラインサポート窓口
お客様サポートセンター

遠隔サポート

お客様の要請により、相談員がリモートでお客様のパソコンに接続し、お客様の画面を直接見ながらサポートを行う、遠隔支援サービスです。

※相談員がご案内した番号のクリック又は、認証番号を入力してください。
相談員の番号が表示されていない場合は「更新」をクリックしてください。

お気に入り登録 接続用プログラムのダウンロード 更新

1. 相談員の番号をクリックしてください。

1

2. 相談員がお知らせした接続認証コードを入力してください。

接続認証コード: *半角

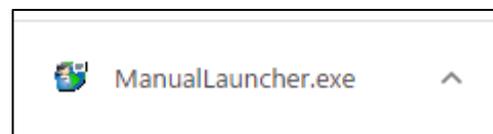
お客様のパソコンに相談員がアクセスするのを承諾されますか?

- ④自動的に必要なソフト（ManualLauncher.exe）がダウンロードされます

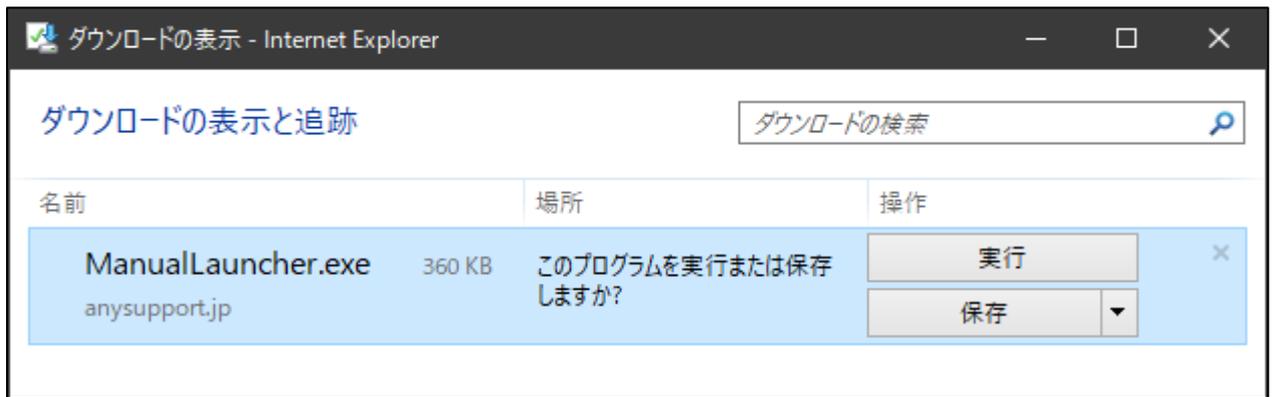
●MicrosoftEdgeの場合、画面右上に表示される



●Google Chromeの場合、画面下に表示される



- Internet Exploreの場合、別ウィンドウが表示される



⑤ダウンロードが終了したら、「開く」もしくは「実行」をクリック

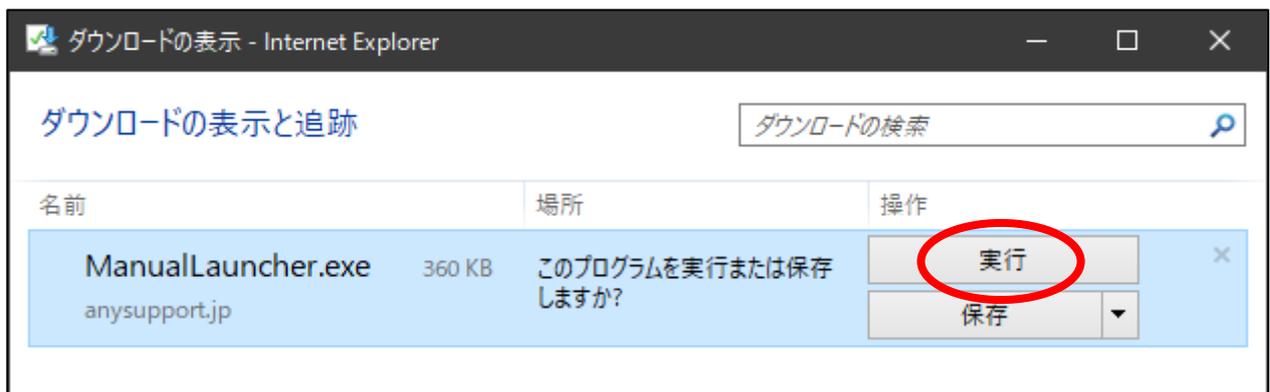
- MicrosoftEdgeの場合、「開く」をクリック



- Google Chromeの場合、「^」をクリックし、「開く」をクリック



- Internet Exploreの場合、実行をクリック



⑥インストール後、接続を確認しリモートサポートを開始します

