

アシストサポート（リモートサポート）の使い方

①まずはアシストユウにお電話ください

②担当者からリモートサポートの窓口番号（例では①）を案内しますので、リモートサポートのWebページを「インターネットエクスプローラー  で開いてください

③サポート準備中の画面になります。アドオンのインストールが画面下に出る場合はインストールを行って下さい

③-1画面下部に表示される「インストール」のボタンをクリックする



③-2ユーザーアカウント制御の画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください



④お電話でお伝えした窓口番号をクリックしてください。接続を確認し、リモートサポートを開始いたします



※セキュリティ警告等が出た場合は許可できるように「はい」や「実行」をクリックしてください