

(株)アシストユウ 年間保守契約のご案内

当社の年間保守にご契約いただきますと、
ご契約機器・ソフトウェアについては、以下のサービスが受けられます。

① リモートメンテナンス

当社のパソコンからインターネットを利用して、お客様のパソコンを直接操作し、その場でトラブルや疑問を解消するシステムです。
お客様にはインターネットブラウザから、当社指定のURLにアクセスしていただくだけです。

推奨環境

Windows® 98/Me/2000/XP, Windows NTR4.0
Microsoft® Internet Explorer 5.0以上
TCP/IPによるネットワーク接続・ADSL回線以上

② お電話での障害対応

ご契約機器・ソフトウェアの使用中にトラブルや疑問が発生した場合、お電話にて当社オペレーターが質問や疑問にお答えし、トラブルを解消します。

③ 単価マスタのバージョンアップ（年1回）

見積エース(Windows版)の単価マスタのバージョンアップが無償で受けられます。

④ パソコン講座優待価格

当校のパソコン講座が1時間500円で受講できます。

※ 宮崎県認定職業訓練の講座のみになります。

⑤ 月に1回のメンテナンス

リモートメンテナンスを利用して、お客様のパソコンの状態をチェックします。

⑥ アシストニュース発行

知っておくと便利なパソコンの機能や、裏技、最新のウィルス情報などをお届けします。

**これらのサービスを受けるには、年間保守契約が必要になります。
ぜひ、ご検討ください。**

コンピュータのあらゆるニーズにお答えする・・・

株式会社 アシストユウ



〒830-0834 宮崎市新別府町前浜1401-30
TEL: 0985-83-4217
FAX: 0985-83-4218
e-mail: info@assistyou-m.com
http://www.assistyou-m.com

料金一覧表

(年間保守契約に含まれていないサービスに関する料金表となっています。)

基本料金 2,000

※年間保守会員様は基本料金は無料となります。

出張基本料金	年間保守会員様	非会員様
弊社より1時間圏内	1,000	保守会員価格に 10,000円追加
弊社より2時間圏内	3,000	
弊社より2時間以上	距離に応じて 応相談	

初期セットアップ		
Windows初期セットアップ	3,000	8,000
通信設定		
ハブ付きルーターの設定	5,000	10,000
無線LANの設定 (子機1機まで)	10,000	15,000
バックアップ ※1		
データバックアップA 10Gまで	15,000~	20,000~
HDDの取り外しを要するもの 10G以上	別途見積	別途見積
データバックアップB		
通常作業にてバックアップできるもの 10Gまで	5,000~	10,000~
10G以上	別途見積	別途見積
アプリケーションセットアップ		
インストール ソフトウェア1本につき	2,000	5,000
周辺機器セットアップ		
スキャナセットアップ	3,000	5,000
デジカメセットアップ	3,000	5,000
プリンターセットアップ	3,000	5,000
ハードウェア増設・セットアップ		
メモリ取付 (ノートPC)	1,000	5,000
メモリ取付 (デスクトップ° PC)	1,000	5,000
HDD(内蔵)ノートPC	5,000	10,000
HDD(内蔵)デスクトップ°	5,000	10,000
LAN環境構築	別途見積	別途見積
故障対応		
ディスプレイ・パソコン・周辺機器 の修理対応 ※2	2,500/時間	5,000/時間

上記以外に関しては別途お見積りとなります

※1 HDDが物理的に破損している場合など、データを取り出せない場合があります。

※2 メーカー要修理は別途見積